



Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.

62-600 Koło, ul. Energetyczna 11

www.mzwik-kolo.pl

e-mail. mzwik@mzwik-kolo.pl

Sekretariat tel. 63 27 20 835

Biuro Obsługi Klientów, ul. Zawadzkiego 7

tel. 530 276 606

e-Doręczenia: AE:PL-61355-29621-CDURU-31

POLITYKA JAKOŚCI, BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI LABORATORIUM MZWIK Sp. z o.o.

Laboratorium w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w PN-EN ISO/IEC 17025 stawia sobie następujące cele strategiczne:

- Utrzymanie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług pobierania próbek i wykonywania badań określonych na bazie uwarunkowań prawnych, organizacyjnych, rynkowych i wymagań ustalonych z Klientem.
- Utrzymanie i ciągłe doskonalenie osiągniętych kompetencji technicznych personelu Laboratorium.
- Rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych w pobieraniu próbek i wykonywaniu badań.
- Zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności wykonywanych badań oraz spójnego działania Laboratorium.
- Wykrywanie i korygowanie słabych elementów Systemu Zarządzania Laboratorium oraz podejmowanie ewentualnych działań doskonalących.
- Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania, w tym rozpatrywanie ryzyka i szans związanych z prowadzoną działalnością laboratoryjną.

Kierownictwo i personel Laboratorium dołoży wszelkich starań, by:

- Świadczyć usługi pobierania próbek i wykonywania badań zawsze na ustalonym, ustabilizowanym wysokim poziomie jakości zgodnie z dobrą praktyką laboratoryjną.
- Dostarczać rzetelnych, ważnych i użytecznych wyników, które spełnią oczekiwania i wymagania Klienta oraz zawsze przestrzegać warunków umowy i pozyskiwać zaufania Klientów.
- Bezwzględnie przestrzegać zasady zachowania praw własności Klientów, bezstronności i poufności badań.
- Terminowo realizować zawarte umowy.
- Aktywnie uczestniczyć w ciągłym doskonaleniu Systemu Zarządzania
- Zapewnić integralność Systemu Zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w Systemie Zarządzania.
- Ustanowić i wykorzystywać właściwe procesy komunikacyjne w laboratorium i organizacji.

Osiągnięcie tych celów jest możliwe dzięki przestrzeganiu następujących zasad:

- Wysoki poziom jakości pracy i usług badawczych i pomiarowych najważniejszym celem wszystkich pracowników Laboratorium.
- Świadomość całego personelu w odniesieniu do swojej roli w kształtowaniu jakości i odpowiedzialności w tym zakresie.
- Ciągłe doskonalenie organizacji zarządzania, metod badawczych i pobierania próbek, wyposażenia badawczego i pomiarowego.
- Reagowanie na potrzeby Klienta, kompetentna obsługa, elastyczność, dbałość o dobrą komunikację, rzetelność przekazywanych wyników badań, terminowość świadczonych usług.
- Udział w programach PT/ILC jako potwierdzenie wiarygodności i ważności wyników wydawanych przez laboratorium.
- Wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania spełniającego wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025, dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji oraz mających zastosowanie przepisów prawa.
- Systematyczne szkolenie całego personelu w zakresie wymagań i uwarunkowań, wynikających ze stosowania w Laboratorium Systemu Zarządzania.

Prezes Zarządu Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. deklaruje i zapewnia realizowanie niniejszej polityki jakości, poprzez zagwarantowanie środków niezbędnych do tego celu, nadzór nad utrzymaniem sprawnego systemu komunikacji w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. oraz niezależność wynagrodzenia Personelu Laboratorium od liczby wykonywanych badań i ich wyników.

Kierownik Laboratorium

Prezes Zarządu