

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego  
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 10 stycznia 2022 r., znak: PO.RZT.70.457.2021/D/MB

**TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA  
ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
miasta Koła**



## **Spis treści:**

- 1. Informacje ogólne**
- 2. Rodzaje prowadzonej działalności**
- 3. Rodzaje i struktura taryfy**
- 4. Taryfowe grupy odbiorców usług**
- 5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat**
- 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia budynków w przyrządy i urządzenia pomiarowe**
- 7. Wysokości stawek opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**
- 8. Warunki stosowania cen i stawek opłat**
  - 8.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**
  - 8.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

## **1. Informacje ogólne**

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kole, zwana dalej „Spółką” przedstawia projekt taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków zawierającą zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania na okres 3 lat w podziale czasowym od 1 do 12 miesięcy, od 13 do 24 miesięcy oraz od 25 do 36 miesięcy ich stosowania, na terenie świadczonych usług przez Spółkę.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

1. ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z roku 2020, poz.2028 z póź. zm.), zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
2. ustawy z dnia 20 lipca 2017r.-Prawo wodne (tekst jednolity Dz.U.z 2021 r. poz.624 z późn.zm.),
3. rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz.472z póź.zm. ). zwanej dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Ceny i stawki zawarte w niniejszej taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Kole, z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz usług świadczonych przy użyciu pojazdów asenizacyjnych.

## **2. Rodzaje prowadzonej działalności**

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kole swoją działalnością w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje teren Gminy Miejskiej Koło.

Woda dla mieszkańców miasta Koła dostarczana jest z ujęcia wody zlokalizowanego w centrum miasta, na prawobrzeżnej terasie zalewowej rzeki Warty. Woda pobierana jest z 4 studni głębinowych.

Ścieki natomiast przyjmowane są do centralnej oczyszczalni ścieków, z tym, że z rejonu prawobrzeżnego kolektorem grawitacyjnym, a z lewobrzeżnego i wyspowego poprzez pompownie strefowe.

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Kole prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Miasta Koła na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Koła. Zgodnie z powyższym zezwoleniem podstawowym przedmiotem działalności Spółki jest:

1. 36.00.Z – Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
2. 37.00.Z – Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków

### **3. Rodzaje i struktura taryfy**

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3, pkt1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ustalono następujące rodzaje taryf.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

a) taryfa jednolita wieloczołonowa zawierająca:

- jednolite ceny usług odniesione do 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę usług na miesiąc,

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

a) taryfa niejednolita wieloczołonowa zawierająca:

- różne ceny usług odniesione do 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę usług na miesiąc,

- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka wyodrębniła:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę 1 taryfową grupę odbiorców,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków 2 taryfowe grupy odbiorców.

#### **4. Taryfowe grupy odbiorców usług**

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy mają jednakowe wymagania jakościowe w stosunku do dostarczanej im wody. Korzystają w jednakowy sposób z urządzeń wodociągowych, które to urządzenia stanowią jeden spójny system. Nie występują czynniki, które uzasadniałyby możliwość zróżnicowania kosztów dostawy wody. Wyłoniono więc jedną podstawową grupę taryfową odbiorców usług:

- wszyscy odbiorcy - która obejmuje zarówno odbiorców, jakimi są gospodarstwa domowe, jak i odbiorców przemysłowych i pozostałych, odbiorców usług zużywających wodę bezpowrotnie użytą oraz wodę na cele określone w art.22 u.z.z.w. z miesięcznym okresem rozliczeniowym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, duży udział przemysłu w strukturze dostawców ścieków oraz istotne zróżnicowanie odprowadzania ścieków, tj.: kosztów eksploatacyjnych, kosztów budowy i rozbudowy urządzeń kanalizacyjnych, dla różnych grup usługobiorców, dokonano podziału na dwie grupy odbiorców:

- gospodarstwa domowe i pozostali – która obejmuje zarówno odbiorców, jakimi są gospodarstwa domowe, jak i pozostali odbiorcy z miesięcznym okresem rozliczeniowym,
- przemysł - która obejmuje odbiorców przemysłowych z miesięcznym okresem rozliczeniowym.

#### **5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat**

Taryfa składa się z następujących cen i stawek opłat:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

1. Cena za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody wyrażona w złotych, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

2. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody- płacona za każdy miesiąc, również w przypadku braku poboru wody przez odbiorcę w okresie rozliczeniowym, wyrażona w złotych na odbiorcę usług.

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres 3 lat.

| Taryfowa grupa odbiorców | W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |             | W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |             | W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |             |
|--------------------------|--|-------------|---|-------------|---|-------------|
|                          | Cena w zł/m <sup>3</sup>                                 |             | Cena w zł/m <sup>3</sup>                                  |             | Cena w zł/m <sup>3</sup>                                  |             |
|                          | Cena netto   | Cena brutto | Cena netto  | Cena brutto | Cena netto  | Cena brutto |
| <b>Wszyscy odbiorcy</b>  | <b>4,36</b>  | <b>4,71</b> | <b>4,40</b>   | <b>4,75</b> | <b>4,42</b>   | <b>4,77</b> |

Na dzień sporządzenia niniejszego projektu taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za dostarczoną wodę na odbiorcę na okres 3 lat.

| Taryfowa grupa odbiorców | W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |               | W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |               | W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |               |
|--------------------------|--|---------------|---|---------------|---|---------------|
|                          | Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/miesiąc  |               | Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/miesiąc   |               | Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/miesiąc   |               |
|                          | Stawka netto   | Stawka brutto | Stawka netto  | Stawka brutto | Stawka netto  | Stawka brutto |
| <b>Wszyscy odbiorcy</b>  | <b>2,41</b>  | <b>2,60</b>   | <b>2,47</b>   | <b>2,67</b>   | <b>2,53</b>   | <b>2,73</b>   |

Na dzień sporządzenia niniejszego projektu taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

1. Cena za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków wyrażona w złotych, w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

2. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę odprowadzającego ścieki- płacona za każdy miesiąc, również w przypadku, gdy odbiorca usług nie odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym, wyrażona w złotych na odbiorcę usług.

3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 1. Wysokości cen za odprowadzane ścieki na okres 3 lat.

| Taryfowa grupa odbiorców        | W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |             | W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |             | W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |             |
|---------------------------------|--|-------------|---|-------------|---|-------------|
|                                 | Cena w zł/m <sup>3</sup>                                 |             | Cena w zł/m <sup>3</sup>                                  |             | Cena w zł/m <sup>3</sup>                                  |             |
|                                 | Cena netto   | Cena brutto | Cena netto  | Cena brutto | Cena netto  | Cena brutto |
| Gospodarstwa domowe i pozostali | 3,53   | 3,81        | 3,94  | 4,26        | 4,10  | 4,43        |
| Przemysł                        | 4,59   | 4,96        | 5,32  | 5,75        | 5,49  | 5,93        |

Na dzień sporządzenia niniejszego projektu taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2 .Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzane ścieki na odbiorcę usług na okres 3 lat.

| Taryfowa grupa odbiorców        | W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |               | W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |               | W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |               |
|---------------------------------|--|---------------|---|---------------|---|---------------|
|                                 | Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/miesiąc  |               | Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/miesiąc   |               | Stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/miesiąc   |               |
|                                 | Stawka netto   | Stawka brutto | Stawka netto  | Stawka brutto | Stawka netto  | Stawka brutto |
| Gospodarstwa domowe i pozostali | 2,30   | 2,48          | 3,39  | 3,66          | 3,46  | 3,74          |
| Przemysł                        | 13,57  | 14,66         | 20,01   | 21,61         | 20,45   | 22,09         |

Na dzień sporządzenia niniejszego projektu taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.



**Tabela 3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

| Kategoria ścieków | Wielkość najwyższego przekroczenia w % | Współczynnik wzrostu ceny |
|-------------------|--|---------------------------|
| I                 | 1-50                                   | 0,10                      |
| II                | 51-100                                 | 0,20                      |
| III               | 101-150                                | 0,30                      |
| IV                | 151-200                                | 0,40                      |
| V                 | 201-250                                | 0,60                      |
| VI                | 251-300                                | 0,80                      |
| VII               | 301-400                                | 1,00                      |
| VIII              | 401-500                                | 1,50                      |
| IX                | Powyżej 501                            | 2,00                      |

**Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych** = cena 1 m<sup>3</sup> ścieków przemysłowych + (cena 1 m<sup>3</sup> ścieków przemysłowych x współczynnik wzrostu ceny).

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia budynków w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Spółkę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego nieprawidłowego działania, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem

nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- 4) Ilość odprowadzanych z nieruchomości ścieków, ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach- jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzanych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustala się w wysokości różnicy wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego.
- 7) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 9) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 10) Spółka na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 11) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

W razie kontroli zakładu przemysłowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2006, Nr 136

poz. 964 z późn.zm) i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na odbiorcę usług kanalizacyjnych (dostawcę ścieków) nakładana jest dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Dopuszczalne parametry, jakie powinny spełniać odprowadzane ścieki: BZT<sub>5</sub>-570 mgO<sub>2</sub>/l, ChZT-800 mgO<sub>2</sub>/l, azot amonowy- 33 mg N<sub>NH4</sub>/l, azot ogólny – 55 mg N/l, fosfor – 8,5 mgP/l, chlorki- 1000 mg Cl/l, zawiesiny ogólne – 320 mg/l, substancje ekstrahujące eterem naftowym – 100 mg/l, substancje powierzchniowo czynne-anion-15 m/l, odczyn pH – 6.5-9,5.

Dopuszczalne wartości pozostałych wskaźników w odprowadzanych ściekach zgodnie z aktualnym Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2006, Nr 136 poz. 964 z późn.zm).

Kategorię ścieków ustala się biorąc pod uwagę najwyższy wskaźnik zanieczyszczeń za wyjątkiem metali ciężkich, dla których kategorię ścieków ustala się sumując wielkości przekroczeń zanieczyszczeń wszystkich metali.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń, za każdy m<sup>3</sup> wyliczony z średniego dobowego przepływu z ostatnich 3 miesięcy poprzedzających kontrolę wg poniższego wzoru:

**Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych** = {cena 1 m<sup>3</sup> ścieków przemysłowych + (cena 1 m<sup>3</sup> ścieków przemysłowych x współczynnik wzrostu ceny)} x średni dobowy przepływ w m<sup>3</sup> z ostatnich 3 miesięcy poprzedzających kontrolę.

¶ Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby MZWiK sp. z o.o. pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez MZWiK sp. z o.o. nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłat będzie kontynuowane do momentu ich usunięcia.

Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

## **8. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **8.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków uwzględnia znaczącą różnicę zarówno w ilości i wielkości ładunku zanieczyszczeń dostarczanych przez dostawców ścieków gospodarstw domowych i pozostałych, a dostawców przemysłowych.

W związku z tym ustalono dwie grupy taryfowe dostawców ścieków.

Zarówno jeden jak i drugi rodzaj ścieków poddawany jest procesom oczyszczania dla doprowadzenia ich do parametrów zawartych w pozwoleniu wodno-prawnym.

### **8.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

Spółka posiada całodobowy punkt przyjmowania zgłoszeń o awariach urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych, pod adresem i telefonem Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., ul. Energetyczna 11 oraz ul. Zawadzkiego 7, nr telefonu 63 2720835 . 63 2720160 oraz całodobowy nr telefonu 601 262 227. Informacje te dostępne są także na stronie internetowej Spółki.

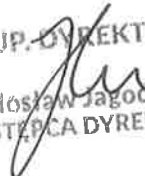
Gmina dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje min. na temat praw przysługujących klientowi, warunków zawierania i rozwiązywania umów, sposobów załatwiania reklamacji, sposobu rozliczeń, warunkach podłączenia do sieci, wpłacania należności.

Czas usuwania awarii wodociągowej wynosi przeciętnie od 4 do 7 godzin w zależności od miejsca jej wystąpienia i rodzaju awarii. Przy przerwie w dostawie powyżej 12 godzin zapewniony jest zastępczy punkt poboru wody.

W przypadku ścieków zaburzenia w ich odbiorze mogą być spowodowane powstawaniem niedrożności lub fizycznym uszkodzeniem sieci kanalizacyjnej.

Czas od chwili powstania zatoru w kanalizacji sanitarnej do momentu udrożnienia wynosi od 0,5 do 3 godzin w zależności od pory zgłoszenia, ilości zgłoszeń itp.

Czas usunięcia awarii kanalizacji sanitarnej- załamanych kanałów wynosi od 6 do 24 godzin w zależności od głębokości wykopu, możliwości technicznych posiadanego sprzętu i długości kanału koniecznego do wymiany.

Z UP. DYREKTORA  
  
Radosław Jagodziński  
ZASTĘPCA DYREKTORA